



PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2017

2017

Cuadro N°1

DIRECCIÓN / UNIDAD		RESPONSABLE:	Director de la Sección de Posgrado
Universidad San Martín de Porres	Unidad de Posgrado	UNIDAD ORGANIZATIVA:	Sección de Posgrado Turismo
			FECHA DE APROB: 24/01/2017

Cuadro N°2

OBJETIVO ESTRATÉGICOS	Desarrollar una cultura de gestión de la calidad y por resultados. Desarrollar un sistema educativo de calidad bajo estándares internacionales. Lograr la satisfacción integral del estudiante en relación al programa y los servicios.
------------------------------	---

Cuadro N°3

		PLAN DE ACCIÓN ANUAL												
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROCESOS/ACTIVIDADES	RESPON.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES											
			PERIODO 2017											
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Desarrollar un sistema educativo de calidad bajo estándares internacionales..	Planificación de la Gestión de Consejería Académica	Director de la Sección de Posgrado			X			X		X				X
	Realizar la inducción a los docentes de posgrado	Director de la Sección de Posgrado			X		X			X				X
	Ejecución de programas de acompañamiento	Coordinador de tutoría virtual			X			X		X		X		X
		Coordinador de tutoría virtual			X			X		X		X		X
	Seguimiento a la ejecución de contenidos de desarrollados por los docentes	Director de la Sección de Posgrado		X		X		X		X		X		X
	Seguimiento de programas de acompañamiento a alumnos	Coordinador de tutoría virtual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Control de índices de deserción, tasas de egreso y titulación.	Director de la Sección de Posgrado			X						X			
	Identificar puntos de mejora de los procesos de la escuela de posgrado	Director de la Sección de Posgrado			X					X				X
Lograr la satisfacción integral del estudiante en relación al programa y los servicios.	Identificar las incidencias en la prestación de servicios de servicios y plantear medidas correctivas.	Secretaría		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Coordinar la aplicación de encuestas de satisfacción a los estudiantes y docentes.	Secretaría						X						X
	Implementar mejoras en los canales de comunicación utilizados por la sección de posgrado.	Director de la Sección de Posgrado		X	X					X	X	X		X



PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2018

2018

Cuadro N°1

DIRECCIÓN / UNIDAD		RESPONSABLE:	Director de la Sección de Posgrado
Universidad San Martín de Porres	Escuela de Posgrado	UNIDAD ORGANIZATIVA:	Sección de Posgrado Turismo
			FECHA DE APROB: 20/02/2018

Cuadro N°2

OBJETIVO ESTRATÉGICOS	<p>Desarrollar una cultura de gestión de la calidad y por resultados.</p> <p>Desarrollar un sistema educativo de calidad bajo estándares internacionales.</p> <p>Garantizar atención permanente a los estudiantes en caso de orientación, reclamos, seguimiento académico; en las Unidades de Postgrado.</p>
------------------------------	--

Cuadro N°3

		PLAN ACCIÓN ANUAL												
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROCESOS/ACTIVIDADES	RESPON.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES											
			PERIODO 2018											
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Desarrollar un sistema educativo de calidad bajo estándares internacionales.	Realizar la inducción a los docentes de posgrado.	Director de la Sección de Posgrado			X						X			
	Realizar la inducción sobre el uso del aula virtual a los alumnos.	Coordinador de plataforma virtual			X			X		X		X		X
	Seguimiento a la ejecución de contenidos de desarrollados de los docentes.	Director de la Sección de Posgrado		X		X		X		X		X		X
	Control de índices de deserción, tasas de egreso y titulación.	Director de la Sección de Posgrado			X					X				X
Desarrollar una cultura de gestión de la calidad y por resultados.	Realizar un diagnóstico del nivel de cumplimiento de los estándares y criterios de evaluación para responder a la acreditación de TEDQUAL.	Director de la Sección de Posgrado			X					X				X
	Implementar los manuales de procedimientos del SGC.	Director de la Sección de Posgrado			X					X				
Garantizar atención permanente a los estudiantes en caso de orientación, reclamos, seguimiento académico; en las Unidades de Postgrado.	Atención de incidentes de los estudiantes de posgrado.	Secretaría		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Implementar mejoras en los canales de comunicación utilizados por los estudiantes.	Secretaría						X						X
	Coordinación y apoyo virtual a alumnos y docentes de lunes a sábado.	Director de la Sección de Posgrado			X	X	X	X	X		X	X	X	X
	Coordinación y atención al alumno de manera presencial de lunes a sábado.	Director de la Sección de Posgrado			X	X	X	X		X	X	X	X	

pertinentes de KSU y Sostenibilidad en los sílabos de las asignaturas de los programas.	Actualizar sílabos, con miras a una mejora e innovación en todos nuestros programas de Posgrado	Directora de la Sección de Posgrado				X		X								
	Incrementar la presencia de la Sección de Posgrado en redes sociales y medios de comunicación	Directora de la Sección de Posgrado	X	X										X	X	
Fortalecer las habilidades investigativas de los docentes de los cursos del plan de estudios.	Capacitaciones virtuales y presenciales a los docentes dos veces al año (marzo y agosto) en redacción científica, base de datos y normas APA	Directora de la Sección de Posgrado			X						X					
	Mejorar el seguimiento de los asesores para la generación de proyectos de tesis de los egresados.	Directora de la Sección de Posgrado					X	X					X	X		
	Coordinar reuniones de trabajo con el Instituto de Investigación para la generación de investigaciones por parte de docentes y alumnos	Directora de la Sección de Posgrado			X			X			X			X		
Garantizar atención permanente a los estudiantes en caso de orientación, reclamos, seguimiento académico; en las Unidades de Postgrado.	Atención de incidentes de los estudiantes de posgrado	Directora de la Sección de Posgrado		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Implementar mejoras en los canales de comunicación utilizados por los estudiantes.	Coordinador de tutoría virtual						X							X	
	Coordinación y apoyo virtual a alumnos y docentes de lunes a sábado	Directora de la Sección de Posgrado			X	X	X	X		X	X	X	X	X		
	Coordinación y atención al alumno de manera presencial de lunes a sábado.	Directora de la Sección de Posgrado			X	X	X	X		X	X	X	X			

